

pRegulamin dla Aplikacji mobilnej „ekoAPP”

§ 1 - Przedmiot regulaminu

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji mobilnej „ekoAPP”, która zapewnia dostęp do harmonogramu wywozu odpadów komunalnych oraz inne funkcje związane ze świadczonymi przez spółkę pod firmą KOM-EKO S.A. z siedzibą w Lublinie Usługami.
2. Akceptacja niniejszego Regulaminu oznacza, że Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień w całości.

§ 2 - Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:
 - **Regulamin** – niniejszy dokument;
 - **Aplikacja** – Aplikacja mobilna „ekoAPP” dedykowana do poszczególnych systemów operacyjnych, darmowy dla Użytkowników system informatyczny, posiadający funkcjonalności w zakresie świadczonych przez Usługodawcę usług, w tym automatycznie pobiera harmonogram dla wprowadzonego adresu posesji, a następnie przypomina o nadchodzących terminach wywozu.
 - **Dostępność Usługi** – to widzialność usługi na pierwszym routerze poza siecią Usługodawcy.
 - **Profil Użytkownika** – mechanizm wraz z obszarem pamięci, będący udostępnionym miejscem w zasobach systemu teleinformatycznego Usługodawcy. Mechanizm umożliwia Użytkownikowi wprowadzenie, zatrzymanie lub modyfikację danych umożliwiających poprawne korzystanie z funkcjonalności Aplikacji, przekazywanych dobrowolnie i samodzielnie przez Użytkownika do Aplikacji.
 - **Siła Wyższa** – oznacza zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia przy dołożeniu należytej staranności. Siłą Wyższą są w szczególności katastrofalne działania przyrody, akty władzy ustawodawczej i wykonawczej oraz strajki, zamieszki i działania wojenne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 - **Strona Internetowa** – (strona WWW) to dokument utworzony w jednej z odmian języka SGML (HTML, XML, PHP), pobierany z serwera internetowego i interpretowany po stronie Użytkownika za pomocą przeglądarki (jeden adres www).
 - **Usługi** – usługi informatyczne w rozumieniu [ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną \(Dz.U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.\)](#) polegające na udostępnieniu przez Usługodawcę Użytkownikowi funkcjonalności Aplikacji.

- **Usługodawca** – spółka pod firmą KOM-EKO S.A. z siedzibą w Lublinie, ul. Wojenna 3, 20-424 Lublin, nr KRS 0000428350, NIP 9542729883.
- **Użytkownik** – każda osoba fizyczna, która korzysta z Aplikacji.
- **Inne podmioty** – podmioty prawne, które oferują korzystanie z Aplikacji na określonym terenie tj. przedsiębiorstwa, wykonującym kompleksowe usługi w zakresie odbioru i zagospodarowania odpadami.

§ 3 - Korzystanie z Aplikacji

1. Udostępnienie Użytkownikowi Aplikacji do pobrania oraz zainstalowania na urządzeniu mobilnym następuje bezpłatnie.
2. Aplikacja jest dostępna dla poszczególnych wersji systemów operacyjnych w odpowiadających im sklepach internetowych (Google Play, iOS App Store).
3. Użytkownik może pobrać i zainstalować Aplikację na swoim urządzeniu mobilnym działającym w oparciu o systemy iOS lub Android.
4. Warunkiem skorzystania z Aplikacji jest założenie przez Użytkownika konta Użytkownika przy użyciu formularza do Rejestracji dostępnego po uruchomieniu Aplikacji.
5. Po rejestracji Użytkownika Aplikacja automatycznie pobiera dane wprowadzonego adresu posesji. Prezentacja danych na głównym ekranie dotyczy wyłącznie głównego adresu podanego w sekcji Moje Konto. Aplikacja umożliwia dodanie kilku lokalizacji, dla których Użytkownik może sprawdzić m.in. najbliższe terminy wywozu odpadów, harmonogram wywozu odpadów oraz skorzystać z innych funkcji przy wykorzystaniu konkretnego adresu podanego w sekcji Moje Lokalizacje.
6. Aplikacja umożliwia otrzymywanie powiadomień o nadchodzących terminach wywozu odpadów w drodze powiadomień PUSH. Aby skorzystać z tej funkcji Użytkownik powinien w sekcji Moje Lokalizacje, w opcji „Przypomnij”, ustawić rodzaj powiadomienia. Aplikacja umożliwia dla opcji powiadomienia PUSH ustawienie komunikatu dla każdego adresu wprowadzonego w sekcji Moje Lokalizacje.
7. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z usługi otrzymywania powiadomień PUSH, dokonując wyłączenia w sekcji Moje Lokalizacje, poprzez modyfikację opcji przypomnij.
8. Aplikacja umożliwia kontakt z Usługodawcą poprzez formularz kontaktowy, dostępny z głównego Menu „Skontaktuj się z nami” jak również „Zgłoś zapotrzebowanie”.

§ 4 - Obowiązki Użytkownika

1. Wszyscy Użytkownicy zobowiązani są do przestrzegania Regulaminu, ogólnie obowiązujących przepisów prawa oraz do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, w szczególności zobowiązani są szanować dobra osobiste i prawa własności intelektualnej osób trzecich.
2. Użytkownik ponosi całkowitą i wyłączną odpowiedzialność za wprowadzane przez siebie do Aplikacji treści. Zabronione jest przesyłanie poprzez Aplikację zdjęć i skanów dokumentów tożsamości, zdjęć i skanów karty płatniczej, oraz innych dokumentów zawierających dane osobowe, w tym dane wrażliwe. Za pośrednictwem Aplikacji nie należy również przysyłać żadnych treści zawierających dane osobowe oraz dane uwierzytelniające do kart płatniczych. Wiadomości zawierające dane, o których mowa w zdaniu poprzedzającym zostaną niezwłocznie usunięte przez Usługodawcę i nie będą podlegały procesowi dalszego przetwarzania.
3. Usługodawcy względem Użytkownika przysługuje prawo do zawieszenia bądź pozbawienia dostępu do Aplikacji w przypadku, gdy Użytkownik w jakikolwiek sposób wykracza przeciw postanowieniom Regulaminu, lub jego działania mogą zagrozić bezpieczeństwu, w tym bezpieczeństwu danych osobowych, bądź korzysta z Aplikacji w sposób sprzeczny z zasadami współżycia społecznego, przysyła treści nie związane z celem do jakiego przeznaczona jest Aplikacja, znieważające lub powszechnie uważane za obelżywe, nadużywa praw przyznanych przez Usługodawcę, lub jego działania godzą w dobre imię Usługodawcy bądź renomę Aplikacji.
4. W przypadku, gdy Użytkownik, który korzysta z Aplikacji, utraci numer telefonu, który został zarejestrowany do kontaktu, powinien niezwłocznie wyrejestrować utracony numer telefonu z Aplikacji.
5. W przypadku, gdy Użytkownik, który korzysta z Aplikacji utraci dostęp do adresu e-mail, który został zarejestrowany do kontaktu, powinien niezwłocznie wyrejestrować ten adres z Aplikacji.

§ 5 - Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca nie odpowiada za wszelkie nieprawidłowości i opóźnienia w działaniu Aplikacji, w szczególności za okoliczności niezależne od niego w tym spowodowane awariami sieci Internet lub łącz telekomunikacyjnych, a tym samym nie gwarantuje ani parametrów dostępności ani przydatności Aplikacji.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość czy rzetelność danych wprowadzonych do Aplikacji przez inne podmioty.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikłe z niewłaściwego działania sprzętu lub oprogramowania Użytkownika, za pośrednictwem, których Użytkownik korzysta z Aplikacji.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w wyniku niedotrzymania przez Użytkownika postanowień Regulaminu w tym szkody wynikające z nieprawidłowego wykorzystania z Aplikacji przez Użytkownika (w sposób sprzeczny z postanowieniami prawa lub w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu).
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej, w tym jakiegokolwiek szkody spowodowane nieprawidłowym transferem danych w systemie, zapisem lub odczytem wiadomości, a także utratą przekazywanych w wiadomości danych, a także szkody spowodowane zagrożeniami istniejącymi w sieci Internet, typu włamania do systemu, czy zainfekowanie wirusami systemu Użytkownika.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania konta każdego Użytkownika, który łamie przepisy prawa a nadto zasady zapisane w Regulaminie lub łamie ogólnie przyjęte zasady i normy korzystania z tego typu serwisów.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do okresowego wyłączania dostępności Aplikacji w celu jego rozbudowy, modernizacji lub konserwacji, a nadto zakończenia świadczenia Usług w każdym czasie poprzez zamknięcie części lub całości Aplikacji, po opublikowaniu w niej odpowiedniej informacji. Usługodawca wyłączony jest z jakiegokolwiek odpowiedzialności w tym odpowiedzialności prawnej za szkody materialne czy moralne spowodowane niedostępnością usługi.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do aktualizacji oprogramowania oraz wprowadzania ograniczeń dotyczących wersji systemu operacyjnego dla Aplikacji.

§ 6 – Ochrona praw własności intelektualnej

1. Aplikacja stanowi utwór w rozumieniu [ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych \(Dz.U. Nr 24, poz. 83 z późn.zm.\)](#) w związku z czym korzysta z ochrony przewidzianej w przepisach prawa.
2. Z ochrony wskazanej w pkt. 1 korzystają również wszelkie inne utwory, znaki towarowe oraz inne elementy takie jak m.in. teksty, zdjęcia czy multimedia umieszczone w Aplikacji.
3. Korzystanie z Aplikacji przez Użytkownika bądź inną osobę ją odwiedzającą nie oznacza nabycia przez nie jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do udostępnionych utworów, prócz wskazanych w niniejszym Regulaminie.
4. Zabronione jest kopiowanie czy modyfikowanie jakiegokolwiek części Aplikacji (w tym jej kodu źródłowego) w całości lub części a także modyfikowanie czy wykorzystywanie w sposób inny niż określony w Regulaminie.

5. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Aplikacji wyłącznie na własny użytek. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji Aplikacji w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności, która naruszałaby interes Usługodawcy.
6. Usługodawca udziela Użytkownikowi nieodpłatnie niezbywalnej, niewyłącznej i ograniczonej terytorialnie (do terenu Rzeczypospolitej Polskiej) licencji, bez prawa sublicencjonowania (w tym bez prawa upoważniania innych osób do korzystania z treści w zakresie udzielonej licencji), na korzystanie z treści udostępnionych w ramach Aplikacji.
7. Licencja zostaje udzielona na czas przez jaki Usługodawca świadczy na rzecz Użytkownika usługi w zakresie przedmiotu swojego przedsiębiorstwa. Udzielenie licencji następuje w momencie udostępnienia Użytkownikowi końcowych wersji treści wprowadzonych lub utworzonych w ramach świadczonej Usługi.
8. Jeśli Użytkownik dopuści się naruszenia swoich obowiązków wynikających z Regulaminu w szczególności korzysta z treści w sposób wykraczający poza zakres dozwolonego użytkowania bądź narusza postanowienia Regulaminu mające na celu ochronę przed nieupoważnionym korzystaniem, Usługodawca może zablokować dostęp Użytkownika do Aplikacji, zaś Licencja udzielona na podstawie niniejszego Regulaminu wygasa.
9. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości Usługodawca wskazuje, że udzielenie licencji i jej zakres ma na celu umożliwienie Użytkownikowi korzystanie z treści utworzonych w ramach Usługi dla własnego użytku. Poza oznaczonym przez Usługodawcę zakresem Użytkownik nie jest uprawniony do wprowadzenia do obrotu, użyczenia lub najmu oryginału, albo egzemplarzy treści.

§ 7 – Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Aplikacji mobilnej, konieczne jest posiadanie urządzenia mobilnego działającego w oparciu o systemy iOS lub Android.
2. Celem skorzystania z Aplikacji Użytkownik jest zobowiązany zapewnić we własnym zakresie powyższe urządzenie oraz konieczne oprogramowanie.

§ 8 – Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie ewentualne reklamacje związane ze świadczeniem Usługi Użytkownik może składać na piśmie na adres wskazany w oznaczeniu Usługodawcy bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: pomoc@ekoapp.com.pl pod rygorem ich nieuwzględnienia.
2. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać szczegółowy opis zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji, w szczególności rodzaj i daty wystąpienia nieprawidłowości, a nadto imię i nazwisko oraz adres e-mail Użytkownika.

3. Usługodawca rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia, chyba że koniecznym będzie dostarczenie Usługodawcy dodatkowych informacji. W takim przypadku termin 30 dni liczony jest od daty dostarczenia takich informacji.
4. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres email podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub na adres pocztowy wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

§ 9 – Postępowanie końcowe

1. Wszelkie uwagi, komentarze i pytania związane z działaniem Aplikacji prosimy kierować na adres e-mail: kontakt@ekoapp.com.pl
2. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkowników postanowień niniejszego Regulaminu proszę kierować na adres e-mail: kontakt@ekoapp.com.pl
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a także innych odpowiednich regulacji prawnych.
4. Treść Regulaminu jest dostępna w Aplikacji i na stronie LandingPage <https://ekoapp.com.pl> i może zostać w każdym momencie zapisana na nośniku i wydrukowana.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie. Ewentualne zmiany obowiązują od chwili udostępnienia nowej wersji Regulaminu w Aplikacji.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 31.05.2020 r.